



RC3 Long Night of Research, 1st Edition: Volunteer and Volunteerism Development

23 - 24 March 2023 , online



Kind reminder:

During the session:

- Rename yourself: Full Name + Organization
- Mute your microphone
- Keep your video on. Switch off if low connectivity

If you have questions to the speakers:

- **Ideally:** Use the Q&A feature to ask your question
- **Second option:** Use the raise hand feature, the moderator will ask you to unmute yourself.

If you have IT questions:

- Ask your question in the chat, an administrator will help you.

Confidentiality statement and data protection

- Sessions will be recorded
- Participants commit not taking pictures of screen or of other participants without permission
- If slides are posted on the shared screen, the speaker should inform the participants if they will receive the slides.

-> Please **select your language channel of choice (English/Spanish)** in the “interpretation” button at the bottom of your screen.

-> **Seleccione el canal lingüístico de su elección (inglés/español) a través del botón "interpretación"** situado en la parte inferior de su pantalla.



**Global
Migration
Lab**
Hosted by
**Australian
Red Cross**



**Cruz Roja
Hondureña**



**Australian
Red Cross**



Engaging Volunteers in Migration Research

Join us for a collective reflection on harnessing the strength of the Red Cross and Red Crescent volunteer network to conduct research on migration.

Participe en una reflexión colectiva sobre cómo aprovechar la fuerza de la red de voluntarios de la Cruz Roja y la Media Luna Roja para realizar investigaciones sobre la migración.

Migrants' Perspectives: Building Trust in Humanitarian Action
Why access to basic services for migrants is critical to our COVID-19 response and recovery
A report by the Red Cross Red Crescent Global Migration Lab

Locked down and left out?
Why access to basic services for migrants is critical to our COVID-19 response and recovery
A report by the Red Cross Red Crescent Global Migration Lab

Sight Unseen:
A vision for effective access to COVID-19 vaccines for migrants
An addendum to the Red Cross Red Crescent Global Migration Lab report: Locked down and Left Out? Why access to basic services for migrants is critical to our COVID-19 response and recovery

Speakers



Carlos Torres
Cruz Roja Hondureña



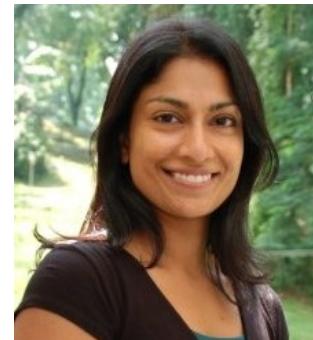
Felipe Hernandez Diaz
Cruz Roja Argentina



Jenny Gillett
Australia Red Cross



Malena Arias Cubas
Global Migration Lab



Sanushka Mudaliar
Global Migration Lab

Global Migration Lab

The Red Cross Red Crescent Global Migration Lab (the Lab) is a recent initiative of the international Red Cross Red Crescent Movement (the Movement).

The Lab works closely with Red Cross and Red Crescent organisations from the local to the global level to conduct ground-breaking research that amplifies the voices, expertise and lived experience of migrants.

Our research on [COVID-19 and access to basic services](#) and [vaccines for migrants](#), and on [migrants' trust in humanitarian action](#), have influenced policy discussions and humanitarian diplomacy at the national, regional and global level.

El [Laboratorio Mundial de la Migración de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja](#) (el Laboratorio) es una iniciativa reciente del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (el Movimiento).

El Laboratorio trabaja en colaboración con organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, desde el nivel local hasta el mundial, para llevar a cabo investigaciones innovadoras que amplifiquen las voces, los conocimientos especializados y la experiencia vivida por los migrantes.

Nuestras investigaciones sobre el [COVID-19 y el acceso de los migrantes a los servicios básicos y las vacunas](#), así como sobre [la confianza de los migrantes en la acción humanitaria](#), han influido en los debates políticos y en la diplomacia humanitaria a escala nacional, regional y mundial.

Global Migration Lab

Video embedded here / Vídeo integrado aquí

<https://vimeo.com/767925760>

Volunteer Engagement in Migration Research



Opportunities

- Ability to do research across diverse countries.
- Perspective and inclusion.
- Wealth of knowledge and skills.
- Scope, reach and access.

Challenges

- Building volunteer capacity.
- Potential biases.
- Respect of existing relationships.
- Ongoing support.



Oportunidades

- Posibilidad de investigar en diversos países.
- Perspectiva e inclusión.
- Riqueza de conocimientos y competencias.
- Amplitud, alcance y acceso.

Desafíos

- Creación de capacidad voluntaria.
- Posibles sesgos.
- Respeto de las relaciones establecidas.
- La continuidad del apoyo.



Cruz Roja Hondureña

How did you recruit and involve volunteers from your National Society to conduct collaborative research with the Lab?

- We identified active volunteers, with training in data collection and basic knowledge of migration.
- Volunteers from the regions where the interview process was to take place were considered to facilitate logistics and costs.
- Most of the volunteers were part of the national society's monitoring unit.

¿Cómo se reclutó e involucró a voluntarios de su Sociedad Nacional para realizar la investigación colaborativa con el Laboratorio?

- Se identificaron voluntarios activos, con procesos de formación en levantamiento de información y conocimientos básicos de migración.
- Se consideran voluntarios de las regiones donde se iba desarrollar el proceso de entrevistas para facilitar la logística y costos.
- La mayoría de los voluntarios integran la unidad de monitoreo de la sociedad nacional.



Cruz Roja Hondureña

What were the achievements of this model of research and collaboration?

- New learning for the national society to integrate new ways of generating information on migrants (e.g. group interviews).
- Data protection training process.
- To learn about the different perceptions of migrants about other organisations.

¿Cuáles fueron los logros de este modelo de investigación y colaboración?

- Nuevos aprendizajes para la sociedad nacional para integrar nuevas maneras de generar información de los migrantes (ejemplo las entrevista en grupos).
- Proceso de formación en protección de datos.
- Conocer las diferentes percepciones de los migrantes sobre otras organizaciones.



Cruz Roja Hondureña

What challenges and opportunities did you face in conducting the research?

- Language was one of the biggest barriers.
- Communication by Teams proved to be difficult but was solved.
- The process of drafting the final report (clarity on the part of the volunteers and lack of continuity).
- Collecting information from returned migrants.

¿Qué desafíos y oportunidades enfrentaron durante en realización de la investigación?

- El idioma fue una de las barreras más grandes.
- La comunicación por Teams militante, pero se resolvió.
- Proceso de construcción de informe final (claridad de parte de los voluntarios y la no continuidad).
- Levantar información de emigrantes retornados.



Cruz Roja Hondureña

What kind of additional support is needed to get more volunteers from your National Society involved in research?

- Training in data collection processes.
- Develop capacity/training in data analysis.
- Exchanges with volunteers from other national societies.

¿Qué tipo de apoyo adicional se necesita para que más voluntarios de su Sociedad Nacional participen en la investigación?

- Capacitación en proceso de recolección de información.
- Desarrollar proceso de formación en análisis de datos.
- Intercambios con voluntarios de otras sociedades nacionales.



Cruz Roja Hondureña

Based on your participation in the research project, what are some of the key lessons learned about migration?

- That research processes with returned migrants should be differentiated.
- The sample of migrants to be interviewed should take into account the number of migrants passing through the country where the research is to be carried out.

En base su participación en el proyecto de investigación, ¿cuáles son algunas de las lecciones clave aprendidas sobre la migración?

- Que los procesos de investigación con lo migrantes retornados deben ser diferenciados.
- La muestra de migrantes a entrevistar debe tomarse en cuenta la cantidad de migrantes que pasan por el país que se va realizar la investigación.



Cruz Roja Hondureña

Thinking ahead, what type/theme of research on migration could benefit the work of your National Society?

- Work with returned migrants.
- Research on migrant children.

Pensando en el futuro, ¿qué tipo/tema de investigación sobre la migración podría beneficiar el trabajo de su Sociedad Nacional?

- Trabajo con migrantes retornados.
- Investigación sobre la niñez migrante.





Trust research: our approach

Recruitment

- Position description
- Internal processes

Training

- Research methodology
- Minimum protection approach

Implementation

- LAB resources
- Client interviews / reimbursement
- Feedback

Investigación sobre la confianza: nuestro enfoque

Búsqueda de personal

- Descripción del puesto
- Procesos internos

Capacitación

- Metodología de investigación
- Enfoque de protección mínima

Implementación

- Recursos del laboratorio
- Entrevistas a clientes / reembolso
- Feedback



Trust research: challenges and opportunities

Internal requirements

Timeframes

Survey questions – local nuances, language and categories

Client recruitment, consent & our systems

Capacity & domestic report writing

Investigación sobre la confianza: retos y oportunidades

Requisitos internos

Los plazos

Preguntas de la encuesta: matices locales, idioma y categorías

Captación de clientes, consentimiento y nuestros sistemas

Capacidad y redacción de informes nacionales



Building our volunteer research capacity / Aumentar nuestra capacidad de investigación con voluntarios

Volunteer Research Officer Australian Red Cross >

- 12 month commitment required
- Remote/flexible location
- 8 hours per month

The program

Our Migration Support Programs (MSP) provide help and support to refugees, asylum seekers, immigration detainees and other people who are vulnerable as a result of migration.

We do this through a range of migration programs services and programs that protect and uphold the health, dignity and wellbeing of vulnerable migrants. We also provide services to reconnect family members whose loss of contact is caused by international or internal conflict, war and disaster.

The opportunity

This role involves supporting the development of qualitative and/or quantitative research methodologies, helping to prepare briefings and internal communiques on key research papers and reports that are relevant to MSP, Australian Programs and International group or wider Red Cross programs, as well as helping with data entry, record management, and other administrative tasks.

The Impact

As a Volunteer Research Officer, you'll help contribute to the work of Red Cross to prevent and alleviate human suffering. Red Cross will ensure you have training, ongoing support and access to other opportunities within the World's largest humanitarian network.



Share

- Online or Remote
 Regular - more than 6 months
 Community Services

Type of work
Research, Policy & Analysis

Training
Volunteer induction and role specific training will be provided

Time required
12 month commitment required
Remote/flexible location 8 hours per month

Requirements
Covid-19 vaccination
National Police Certificate



Training on humanitarian diplomacy and Red Cross Fundamental Principles / Formación sobre diplomacia humanitaria y Principios Fundamentales de la Cruz Roja



Engaging people with lived experience

Research volunteers (n.23)

75% identify as migrants
13% identify as refugees

Advocacy volunteers (n.20)

30% identify as migrants
10% identify as refugees

Participación de personas con una experiencia vivida

Voluntarios de investigación (n.23)

75% se identifican como inmigrantes
13% se identifican como refugiados

Voluntarios de actividades de fomento (n.20)

30% se identifican como inmigrantes
10% se identifican como refugiados



Lived Experience Framework



"Inclusion and feeling part of society is central to health and wellbeing and it seems no matter visa type, arrival mode, gender, history, age etc., it is difficult to feel included in society on arrival and within the first couple of years" - Australian Red Cross person involved in Trust project.

"La inclusión y sentirse parte de la sociedad es fundamental para la salud y el bienestar, y parece que no importa el tipo de visado, el modo de llegada, el sexo, la historia, la edad, etc., es difícil sentirse incluido en la sociedad al llegar y en los dos primeros años" - Persona de la Cruz Roja Australiana que participó en el proyecto de confianza.



Future research opportunities

Theme	Area
Global migration, including conflict and climate	What can be done to prepare globally for increased numbers of people on the move?
Building welcoming communities	What can we do to make people feel more included and welcomed in their first six months in Australia?
Economic participation	What can be done to better support migrants and temporary visa holders to overcome barriers to employment?
Protection	What are some best practice examples of countries providing a safety net for temporary visa holders / people on the move? What evidence is there of the impact of temporary / transitional visas to permanent visas on psychological wellbeing?

Oportunidades futuras de investigación

Tema	Área
Migración global, incluidos el conflicto y el clima	¿Qué se puede hacer para prepararnos globalmente para el creciente número de personas que se desplazarán?
Crear comunidades acogedoras	¿Qué podemos hacer para que la gente se sienta más incluida y acogida en sus primeros seis meses en Australia?
La participación económica	¿Qué se puede hacer para apoyar mejor a los inmigrantes y las personas con visados temporales para que puedan superar los obstáculos al acceso al empleo?
Protección	¿Cuáles son los mejores ejemplos de países que ofrecen una red de seguridad a los titulares de visados temporales o a las personas que se encuentran en situación de desplazamiento? ¿Qué evidencia existe sobre el impacto de los visados temporales / transitorios a permanentes sobre el bienestar psicológico?



CRUZ ROJA
ARGENTINA

How did your National Society recruit/recruit volunteers to conduct research?

All activities involving volunteer participation are subject to selection processes that seek, firstly, **to give volunteers a place in the actions developed by the National Society according to their capacities**, areas of performance and interests; and secondly, **to enhance the capacities of our network of branches** at national level by strengthening and training volunteers in the different areas of interest and humanitarian assistance according to the National Society's Strategic Plan and the planning of each branch in its local positioning.

¿Cómo reclutó y recluta su Sociedad Nacional a voluntarios para realizar investigaciones?

Toda actividad que involucra la participación del voluntariado está atravesada por procesos de selección que buscan, en primer lugar, **darle un lugar a los y las voluntarias en las acciones desarrolladas** por la Sociedad Nacional de acuerdo a sus capacidades, áreas de desempeño e intereses; y en segundo, **potenciar las capacidades de nuestra red de filiales** a nivel nacional por medio del fortalecimiento y capacitación del voluntariado en las diferentes áreas de interés y asistencia humanitaria de acuerdo al Plan Estratégico de la Sociedad Nacional y la planificación de cada filial en su posicionamiento local.



CRUZ ROJA
ARGENTINA

How did your National Society recruit/recruit volunteers to conduct research?

- The research on trust, carried out in collaboration with the Global Migration Lab, did not involve the participation of volunteers.
- However, the results will help to identify changes in policy and practice, with the aim of increasing the effectiveness of humanitarian interventions.
- Migrants' perceptions in relation to the type of support they receive, and the actors involved in the process along the migratory route contributes as a fundamental tool to adjust humanitarian intervention practices in the future.
- The results allow us to delimit what type of factors facilitate migrants and/or refugees to seek protection and assistance, contemplating a positive or negative assessment of key actors such as the Movement.

Logros de la investigación y colaboración con el laboratorio, desafíos y oportunidades

- La investigación sobre la confianza, desarrollada como contribución al Laboratorio Mundial de la Migración, no involucró la participación de personal voluntario.
- Sin embargo, con los resultados obtenidos se podrán identificar cambios en la política y en la práctica, con la finalidad de aumentar la eficacia de las intervenciones humanitarias.
- La percepción de los migrantes en relación al tipo de apoyo que reciben y a los actores que participan del proceso a lo largo de la ruta migratoria, contribuye como herramienta fundamental para ajustar en adelante prácticas de intervención humanitaria.
- Los resultados permiten delimitar qué tipo de factores facilitan que las personas migrantes y/o refugiadas busquen protección y asistencia, contemplando una valoración positiva o negativa en actores clave como el Movimiento.



CRUZ ROJA
ARGENTINA

Support needed for NS volunteers to participate in research

- Training and the ongoing involvement of volunteers are actions that require a great deal of determination and resources of all kinds. These are perhaps two of the areas where the support is most needed.
- In the area of migration, any contribution that facilitates volunteers' learning in this area will be important, as well as in research, data collection methodologies, data protection, protection information management and community work techniques focused on research.

Apoyos que se requieren para que los voluntarios la SN participen en la investigación

- La capacitación y el involucramiento constante del voluntariado son acciones que exigen bastante determinación y recursos de todo tipo. Son estos, quizás, dos de los aspectos en los que más se necesita el apoyo.
- Tratándose del área de migraciones, será importante cualquier contribución que facilite el aprendizaje de los y las voluntarias en la materia, así como en temas de investigación, metodologías de relevamiento de datos, data protection, protection information management y técnicas de trabajo comunitario enfocadas a la investigación.



CRUZ ROJA
ARGENTINA

Key lessons on building trust in migration-related humanitarian action

- Strengthen the principle of independence and take steps to communicate when, where, and in what context humanitarian organisations cooperate with public authorities. Perception of independence.
- Improve migrants' effective access to understandable, relevant, reliable information on services, protection, assistance and aid available along the route.
- Ensure that humanitarian action is inclusive, responsive to local contexts and allows for the participation of migrants in decision-making processes.

Lecciones clave sobre la generación de confianza en la acción humanitaria relacionada con la migración

- Fortalecer el principio de independencia y tomar medidas para comunicar cuándo, dónde, y en qué contexto las organizaciones humanitarias cooperan con las autoridades públicas. Percepción de independencia.
- Mejorar el acceso efectivo de los migrantes a la información comprensible, pertinente, fiable, sobre servicios, protección, asistencia y ayuda disponible a lo largo de la ruta.
- Garantizar que la acción humanitaria sea inclusiva, responda a los contextos locales y permita la participación de los migrantes en los procesos de toma de decisiones.



CRUZ ROJA
ARGENTINA

Key lessons on building trust in migration-related humanitarian action

- Invest in staff and volunteer diversity and training to ensure competence and integrity.
- Invest in and engage in humanitarian diplomacy, based on evidence regarding the needs and vulnerabilities of migrants, as well as a principled approach to humanitarian action.

Lecciones clave sobre la generación de confianza en la acción humanitaria relacionada con la migración

- Invertir en la diversidad del personal y de los voluntarios, así como en la capacitación para garantizar la competencia y la integridad.
- Invertir y participar en la diplomacia humanitaria, basada en pruebas relativas a las necesidades y vulnerabilidades de los migrantes, así como en un enfoque basado en principios para abordar la acción humanitaria.



CRUZ ROJA
ARGENTINA

Key lessons on building trust in migration-related humanitarian action

- Organisations of the Red Cross and Red Crescent Movement are trusted by migrants. The target population highlights that the interventions carried out on national territory by the Argentine Red Cross have an impact on this population, which considerably increases levels of trust.
- Difficulties in accessing permanent documentation and carrying out migration procedures inevitably affect migrants' access to basic rights: decent housing, health, education and labour participation, among others.

Lecciones clave sobre la generación de confianza en la acción humanitaria relacionada con la migración

- Las organizaciones del Movimiento de Cruz Roja y de la Media Luna Roja resultan confiables para las personas migrantes. La población objetivo resalta que las intervenciones realizadas en territorio nacional por la Cruz Roja Argentina tienen impacto dentro de dicha población, lo que aumenta considerablemente los niveles de confianza.
- Las dificultades que se observan en torno a la posibilidad de acceder a documentación permanente y en la realización de trámites migratorios, influye inevitablemente en el acceso a derechos básicos de las personas migrantes: vivienda digna, salud, educación e inserción laboral, entre otros.



CRUZ ROJA
ARGENTINA

Research that could benefit CRA's work on migration

- Migration dynamics at the regional level.
- Protection needs of the migrant and refugee population in Argentina.
- Integration, livelihoods and intercultural processes in the national migration context.
- Perspectives of volunteer work in the field of migration.

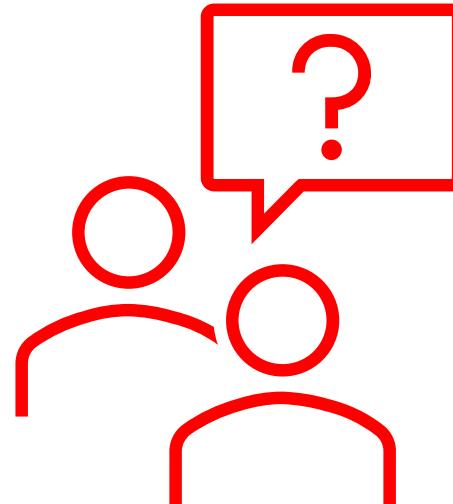
Investigaciones que podrían beneficiar el trabajo de CRA sobre migración

- Dinámicas migratorias a nivel regional.
- Necesidades de protección de la población migrante y refugiada en Argentina.
- Integración, medios de vida y procesos de interculturalidad en el contexto migratorio nacional.
- Perspectivas de la labor del voluntariado en el ámbito de las migraciones.



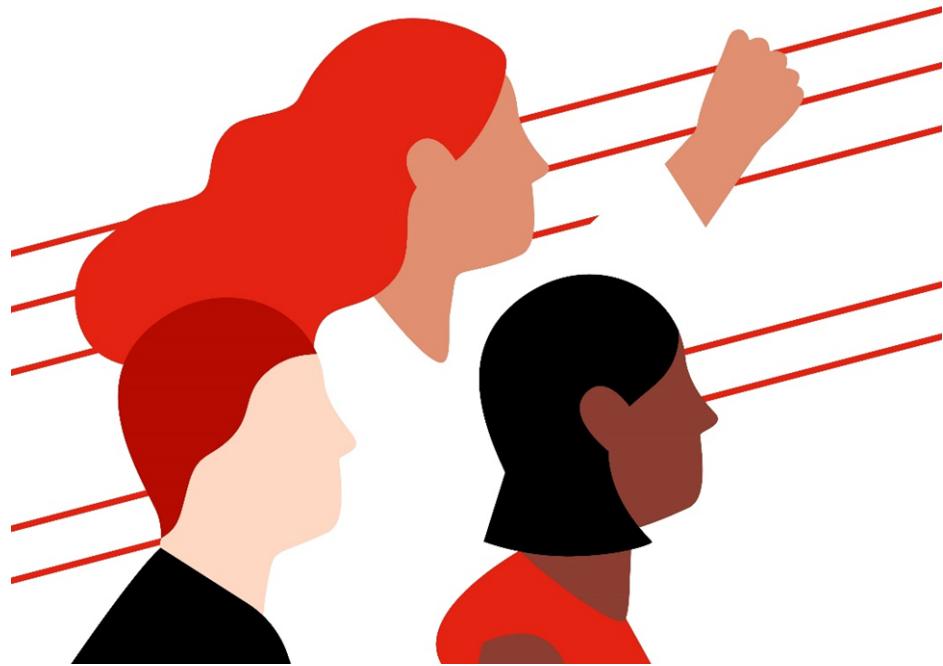
Any questions?

¿Alguna pregunta?



Thank you!

¡Gracias!



Contact us:

<https://www.rc3events.org/>

<https://www.redcross.org.au/globalmigrationlab/>



CARLOS TORRES

Cruz Roja Hondureña

carlos.torres@cruzroja.org.hn

FELIPE HERNANDEZ DIAZ

Cruz Roja Argentina

fherandezdiaz@cruzroja.org.ar

JENNY GILLETT

Australian Red Cross

jgillett@redcross.org.au

MAGDALENA ARIAS CUBAS

Red Cross Red Crescent Global Migration Lab

mariascubas@redcross.org.au

Sanushka Mudaliar

Red Cross Red Crescent Global Migration Lab

smudaliar@redcross.org.au