



# RC3 Long Night of Research, 1st Edition: Volunteer and Volunteerism Development

23 - 24 March 2023 , online



## Kind reminder:

### During the session:

- Rename yourself: Full Name + Organization
- Mute your microphone
- Keep your video on. Switch off if low connectivity

### If you have questions to the speakers:

- **Ideally:** Use the Q&A feature to ask your question
- **Second option:** Use the raise hand feature, the moderator will ask you to unmute yourself.

### If you have IT questions:

- Ask your question in the chat, an administrator will help you.

### Confidentiality statement and data protection

- Sessions will be recorded
- Participants commit not taking pictures of screen or of other participants without permission
- If slides are posted on the shared screen, the speaker should inform the participants if they will receive the slides.



## Evidence-based by **CEBaP**

### **Les bénévoles comme moteurs de recherche: comment les bénévoles peuvent participer aux différentes étapes de la recherche**

Dans cette session, nous illustrerons comment les volontaires peuvent être impliqués dans les différentes étapes d'un projet de recherche en présentant un certain nombre d'exemples et en particulier le projet « Bénévolab » de la Fondation Croix-Rouge française et la « Volunteer Review » du Centre for Evidence-Based Practice (CEBaP) de la Croix-Rouge Belge



FONDATION  
**croix-rouge** française

| Pour la recherche humanitaire et sociale

Ces projets consistent tous deux à demander aux volontaires de la Croix-Rouge de formuler et de soumettre des questions de recherche pour un projet de recherche.

De plus, deux projets seront présentés où des bénévoles participent à la collecte de données. La présentation sera suivie d'une discussion avec l'auditoire sur les obstacles et leviers à la participation des bénévoles à la recherche.

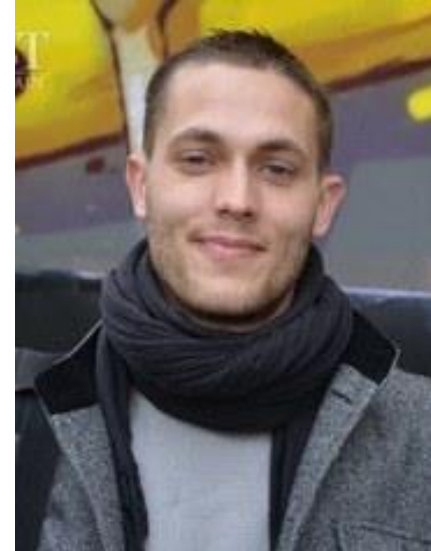
# Speakers



Julien Antouly  
Research program  
coordinator – French  
Red Cross Foundation



Emmy De Buck  
Director of Center for  
Evidence-Based Practice  
(CEBaP)



Thibaut Besozzi  
Université de Bourgogne

# Bénévo'Lab

Bénévo'Lab, c'est un programme de recherche de la Fondation Croix-Rouge française, dont l'initiative vient de ceux qui mènent les actions de la Croix-Rouge au quotidien.

L'idée est de permettre aux volontaires, bénévoles et salariés de trouver des solutions aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer dans leurs missions Croix-Rouge.



**PARCE QUE VOUS ÊTES  
EN PREMIÈRE LIGNE  
DES URGENCES  
HUMANITAIRES ET  
SOCIALES**

**VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR VOS  
PRATIQUES, DES PRÉOCCUPATIONS OU  
DES IDÉES INNOVANTES.**



Participez à Bénévo'Lab, le programme\* de la Fondation Croix-Rouge française qui vous permet d'engager une réflexion sur vos missions avec un chercheur en sciences humaines et sociales

  
Bénévo'Lab  
la recherche pour tous

  
FONDATION  
croix-rouge française  
Pour la recherche humanitaire et sociale

# Bénévo'Lab: pourquoi ?



## Pourquoi développer un programme de recherche « pour » et « avec » les bénévoles?

- **Etre à l'écoute du terrain** : Les bénévoles et les salariés agissent au quotidien en première ligne face aux souffrances, ils sont donc les mieux placés pour faire remonter les difficultés opérationnelles auxquelles ils sont confrontés sur le terrain.
- **Offrir un soutien aux volontaires**: La Croix-Rouge française souhaite que les femmes et les hommes engagés au quotidien aient l'opportunité de bénéficier d'un soutien scientifique dans les réflexions qu'ils conduisent sur leurs missions.
- **Miser sur la recherche**: La Fondation Croix-Rouge française est le témoin de la volonté de la Croix-Rouge française de grandir, s'adapter et se transformer avec les sciences.

# Bénévo'Lab: comment ça marche?



## Etape 1 – Consulter les volontaires en première ligne

Chaque année, la Fondation lance une consultation générale des bénévoles et salariés de la Croix-Rouge française, pour recueillir leurs propositions. Celles-ci sont basées sur des difficultés rencontrées, des questionnements spécifiques, des observations en lien avec les actions.

*Exemples:*

- *Est-ce que le bénévolat des personnes en situation d'exil peut renforcer leur intégration?*
- *Pourquoi des personnes sans-abri refusent des solutions d'hébergement d'urgence?*

## Etape 2 – Proposer à la communauté scientifique le sujet de recherche et un soutien financier

Sur la base des questionnements et problématiques exprimés, ainsi que de la littérature scientifique existante, la Fondation Croix-Rouge formule un appel à candidatures diffusé auprès de la communauté scientifique. Elle évalue et sélectionne le meilleur projet, lui offrant un soutien financier et un accompagnement d'un an.



# Bénévo'Lab: comment ça marche?



## Etape 3 – Accompagner le chercheur, en lien avec le bénévole

Durant 12 mois, le chercheur retenu conduit son projet avec le soutien de la Fondation. Le bénévole reste impliqué, à travers toutes les étapes:

- Il participe au comité de pilotage du projet
- Il peut l'accompagner lors des enquêtes de terrain
- Il partage ses points de vue et son expérience de terrain

A l'issue du projet, il participe à la formulation des pistes de recommandation, et de prise en compte des résultats de la recherche pour l'amélioration de l'action.





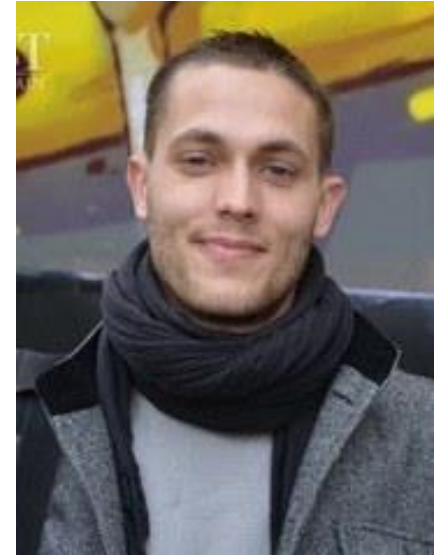


# Bénévo'Lab : un retour d'expériences

Le témoignage de Thibaut Besozzi, sociologue de l'Université de Bourgogne, lauréat de l'appel à projets de recherche « bénévo'Lab »

En 2021-2022, Thibaut Besozzi a conduit un projet de recherche en sociologie sur l'utilisation des « soins esthétiques » dans l'action sociale auprès des personnes sans-abri.

- *Quelle a été votre expérience de collaboration avec un bénévole? En quoi cela transforme-t-il votre manière de conduire un projet scientifique?*
- *Quelles ont été les difficultés rencontrées?*
- *Comment mieux utiliser la recherche et les productions de connaissances, en particulier en sciences sociales, pour améliorer l'action sociale et l'action humanitaire?*



# Q&A Session

# The experience of CEBaP

**Volunteers as Research Drivers: examples of how volunteers can be involved in the different stages of research**



Evidence-based  
by **CEBaP**

# Discussion

- Are you, as a volunteer, already involved in research programs? If yes, at which stage (initiation, data collection, literature review, dissemination...)? As a volunteer, what are the existing possibilities to initiate or contribute to a research project in your national society?
- What kind of problems did you encounter while being involved in research? What supported or motivated you as a volunteer to be involved in research?
- Êtes-vous, en tant que bénévole, déjà impliqué dans des programmes de recherche ? Si oui, à quel stade (déclenchement, collecte de données, analyse documentaire, diffusion...) ? En tant que volontaire, quelles sont les possibilités existantes d'initier ou de contribuer à un projet de recherche dans votre société nationale ?
- Quels types de problèmes avez-vous rencontrés lors de votre implication dans la recherche ? Qu'est-ce qui vous a soutenu ou motivé en tant que bénévole pour participer à la recherche ?

# Share your feedback !

Please follow the link shared in the chat:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdpzgvM2BxGBZrCqDnA5OyzP2OyteRV0aFlGctGNa1vsEuO5Q/viewform>

# Contact us:

<https://www.rc3events.org/>



Julien Antouly, French Red Cross Foundation  
Email: [julien.antouly@fondation-croix-rouge.fr](mailto:julien.antouly@fondation-croix-rouge.fr)

Emmy De Buck, CEBaP  
Email: [Emmy.DeBuck@rodekruis.be](mailto:Emmy.DeBuck@rodekruis.be)

Thibaut Besozzi, Université de Bourgogne  
Email: [Thibaut.Besozzi@u-bourgogne.fr](mailto:Thibaut.Besozzi@u-bourgogne.fr)



Belgian  
Red Cross

# Volunteers as Research Drivers: examples of how volunteers can be involved in the different stages of research

The experience of CEBaP, Belgian Red Cross

Emmy De Buck, Director Centre for Evidence-Based Practice (CEBaP),  
Professor at Leuven Institute for Healthcare Policy, KU Leuven, Belgium



Evidence-based  
by **CEBaP**



# The Centre for Evidence-Based Practice (CEBaP) team



Emmy De Buck, Director  
Hans Van Remoortel, Coordinating Researcher  
Jorien Laermans, Researcher

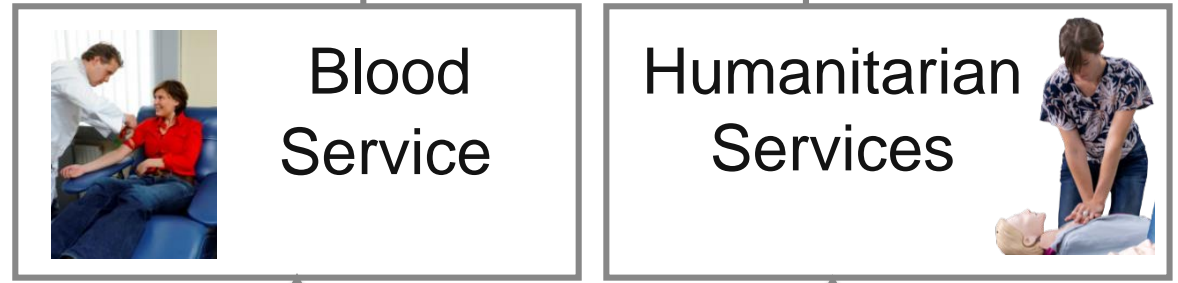


Hans Scheers, Researcher  
Irvin Kendall, Junior researcher, PhD student

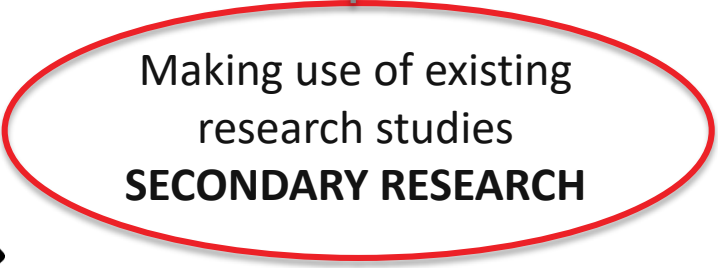


Dieter Van de Sande, Researcher  
Natalie Schroyens, Researcher  
Tine D'aes, Researcher

# Mission CEBaP



Scientific support by the  
Centre for Evidence-Based Practice (CEBaP)



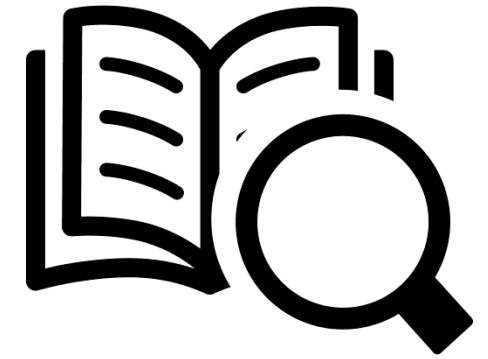
*Evidence reviews,  
systematic reviews,  
evidence-based guidelines*



*Data collection, field studies*



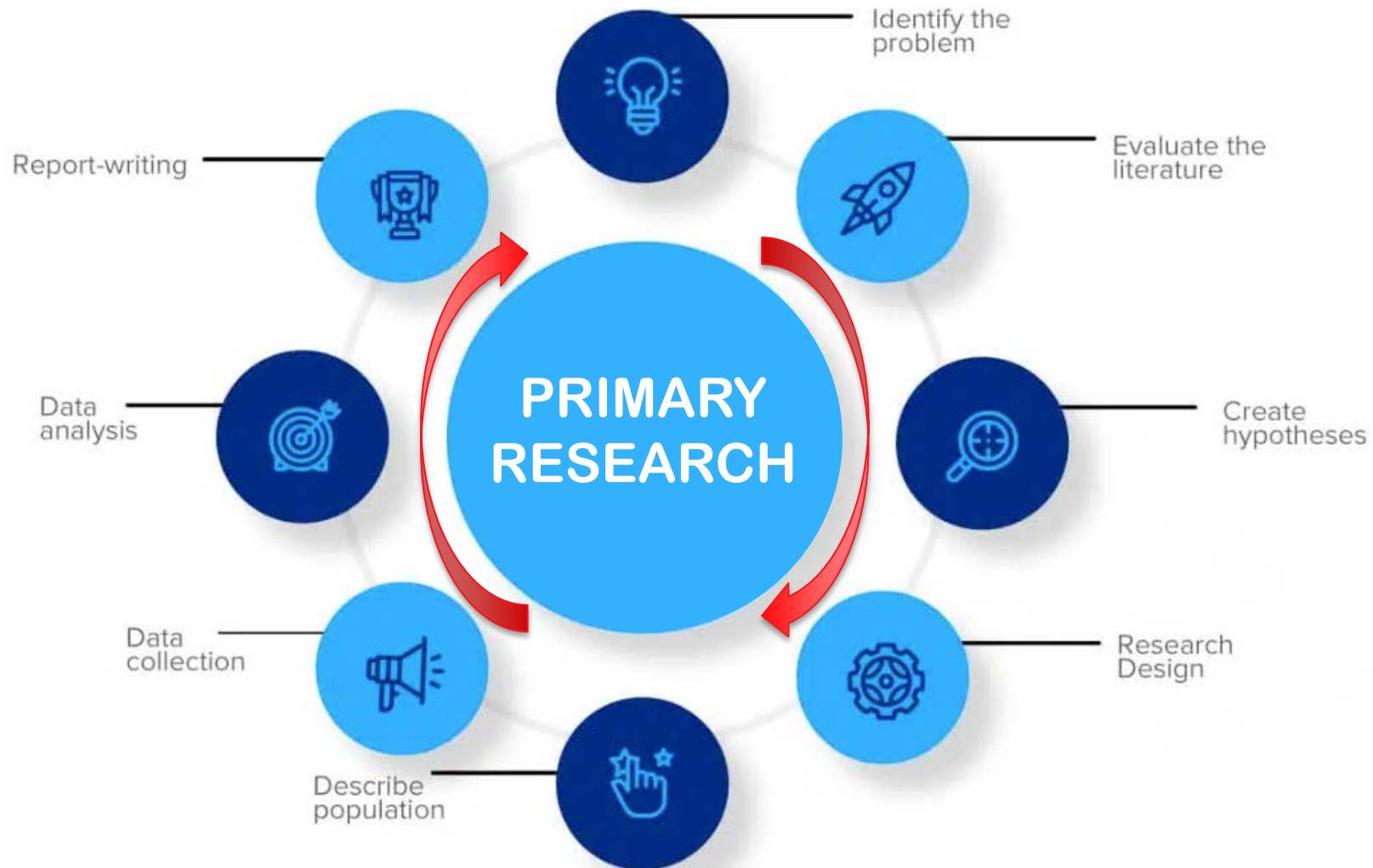
# Secondary research: collecting existing studies



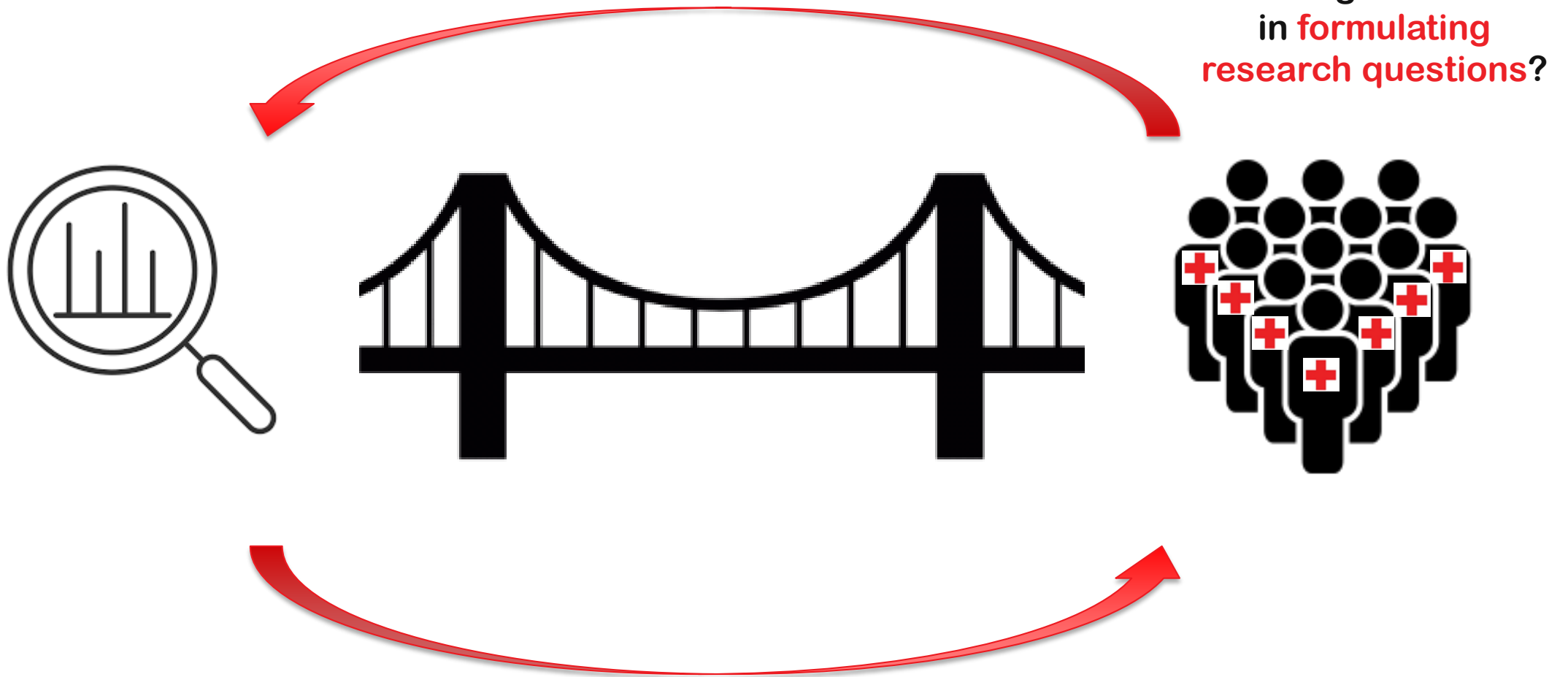
1. Defining research question
2. Developing a search strategy
3. Selection of studies
4. Data extraction
5. Quality assessment
6. Data synthesis



# Primary research: collecting data in the field

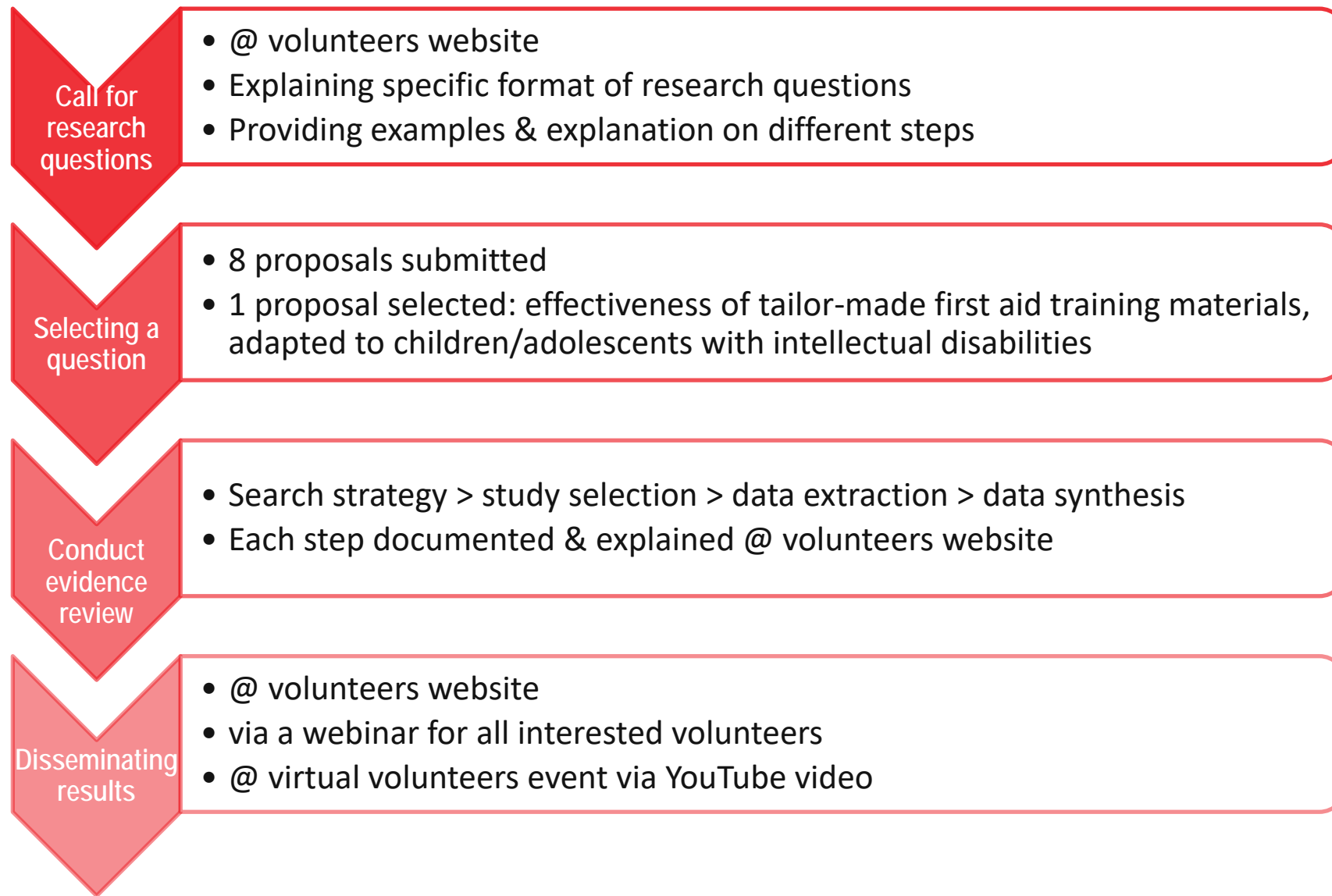


# Bridging the gap between science and practice



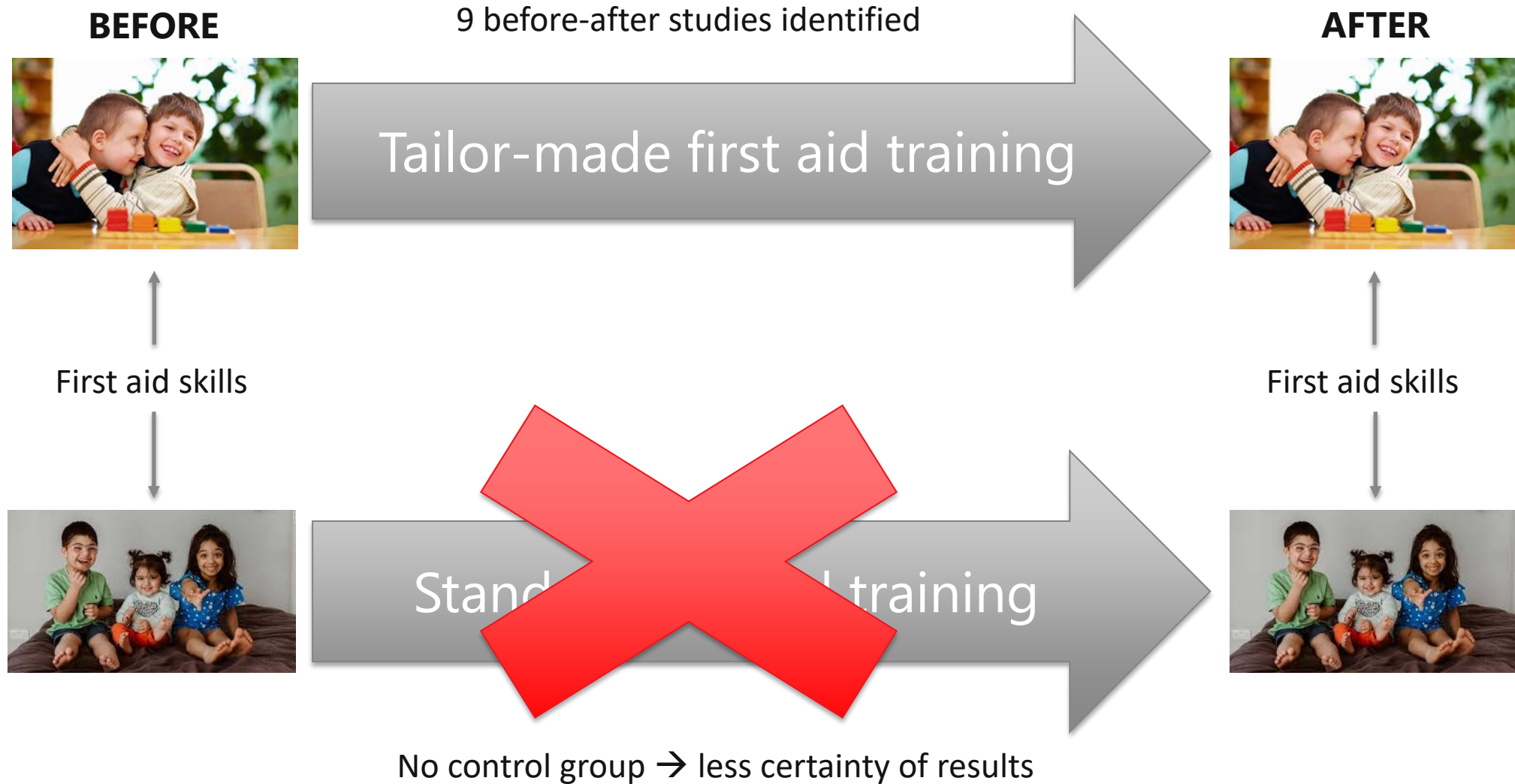


## The volunteers' review





# The volunteers' review





# The volunteers' review



## BEFORE



Tailor-made first aid training

## AFTER



- Turkey, US
- 27 children with mild to moderate intellectual disability, 6 with ASD: small!

- Using digital media (digital stories, videos)
- Working with peers (showing examples)
- Working with specifically trained instructors
- Immediate feedback by instructors

Immediately after and some months later

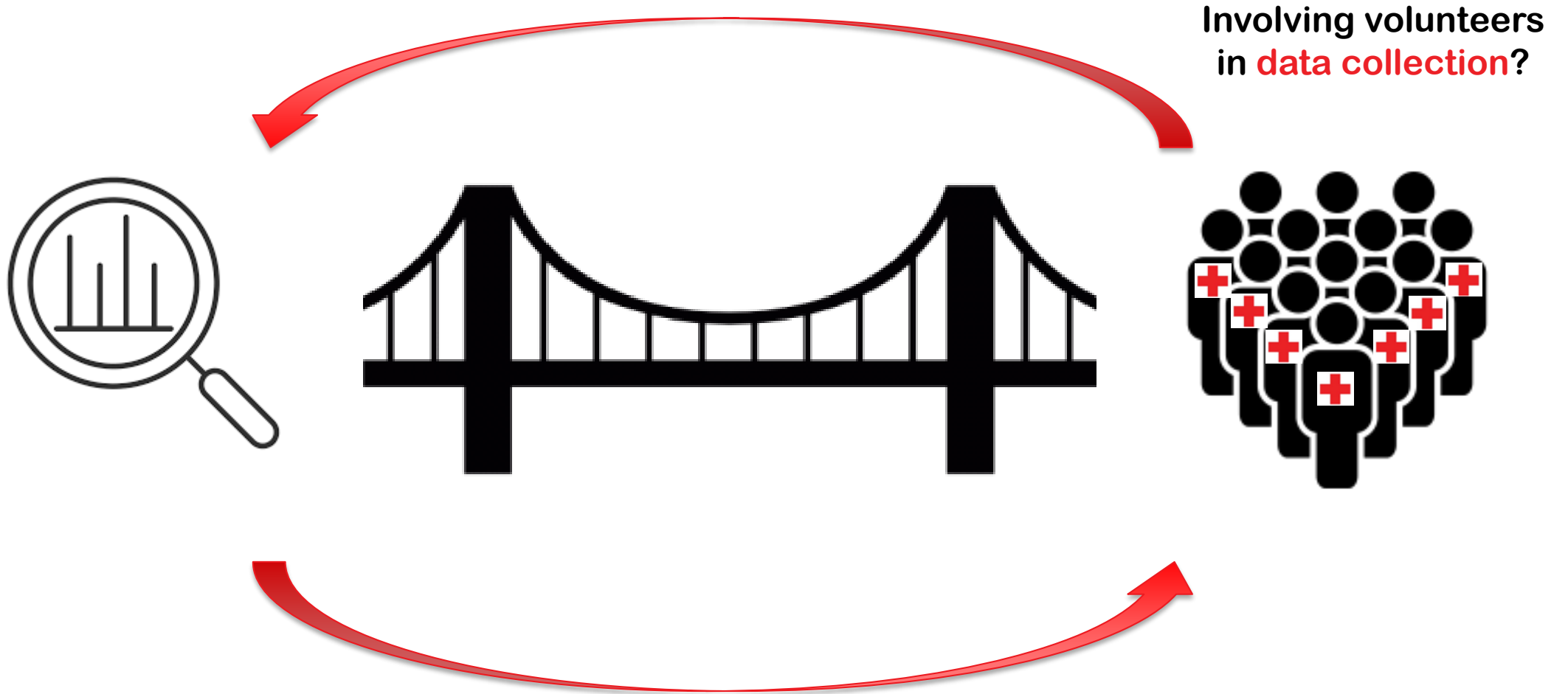
First aid skills:

- Providing first aid
- Correctly performing first aid

First aid skills



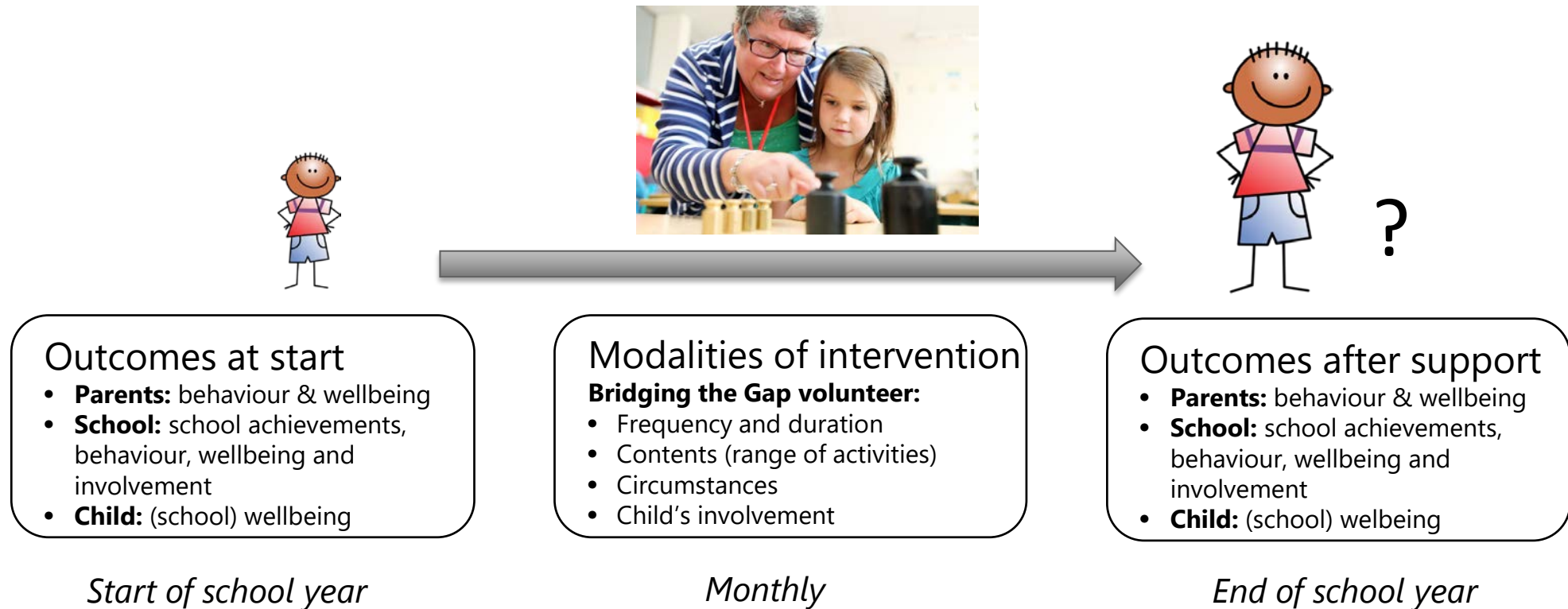
# Bridging the gap between science and practice



# Example 1: Bridging the Gap project



- + Volunteers **assist at-risk schoolchildren** in Brussels at school or at home *“to match their **school performance, social skills and wellbeing** with their capabilities and talents”* (from mission text)
- + **Data collection** to monitor/measure the effect of this programme:



# Example 1: Bridging the Gap project



## + Challenges

- Implementation:
  - Many at risk children in Brussels
  - Creating a pool of committed volunteers from scratch
  - Compliance of volunteers to their commitment
  - Demand >> supply
- Monitoring and evaluation:
  - Timely response to monthly questionnaire
  - Data collection from schools and parents is difficult
  - Extended role for volunteers in future data collection? E.g. providing support in collecting parents, school and child data

# Example 2: Preventive first aid at events



- + Every year, BRC volunteers provide onsite medical care at >8,000 events
- + Volunteers **involved in data collection** at first aid posts
- + Development of **prediction model to predict number of patients**, based on data collected at big events from 2011 to 2016:

## Patient encounter form (PEF)



## Prediction model

Outcomes:

- Patient presentation rate (PPR)
- Transfer to hospital rate (TTHR)

Main predictors:

- Event type
- Number of attendees
- Number of days
- Temperature\*

\* For outdoor events in Summer

# Example 2: Preventive first aid at events



+ Future work:

## BEFORE

### Organiser of event

- applies for BRC support
- provides useful event characteristics (to be used in prediction model)



### Local BRC volunteering division

estimates number of volunteers, ambulances and materials, based on "number of patients" according to prediction model



## DURING

**BRC volunteers** complete PEF for each intervention at all BRC events



## AFTER

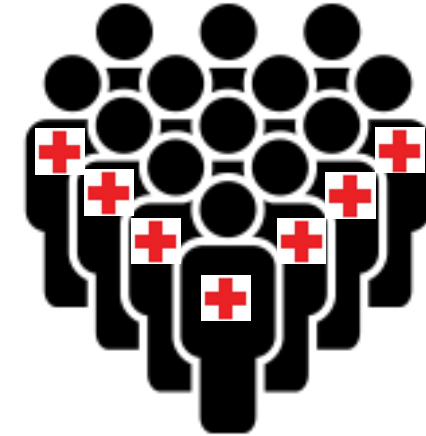
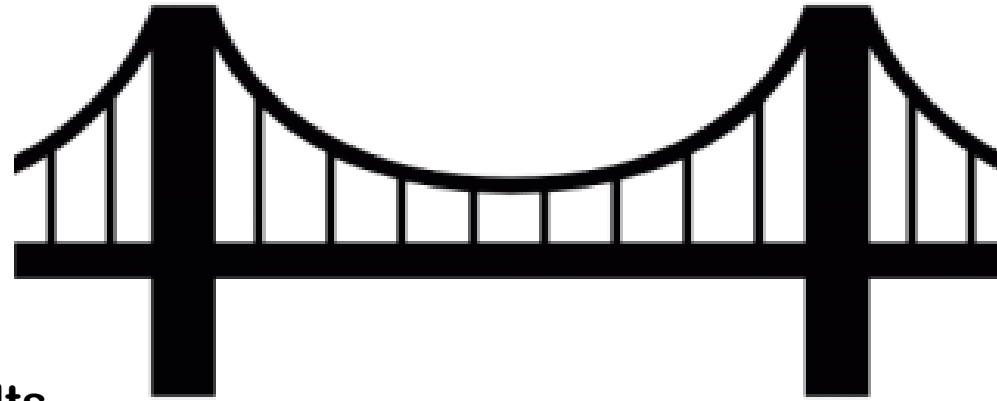
**CEBaP** finetunes existing model with new information

### + Challenges:

- Making registration software user-friendly and available for all local volunteering divisions
- Convincing volunteers to register each single intervention
- Convincing volunteers on importance of data quality

# Take home message

- Conducting research
- Analyzing data



- Formulating research questions
- Collecting data

- Translating research results to useful outputs for practice

- Implementing research outputs in practice

**Volunteers can be involved at different stages of research, but training is important!**



# More information



[www.cebap.org](http://www.cebap.org)



[info@cebap.org](mailto:info@cebap.org)



[@CEBaP\\_evidence](https://twitter.com/CEBaP_evidence)



<https://www.linkedin.com/company/centre-for-evidence-based-practice-cebap->

